



Uw werk is  
een diploma waard!

## Informatie diplomaroute Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2)

### Het echte mensenwerk

Een helpende is de steun en toeverlaat van cliënten. Met het diploma Helpende Zorg en Welzijn kan een deelnemer zorg bieden aan mensen met een (chronische) ziekte, een handicap, psychische problemen of een verslaving. Een helpende ondersteunt cliënten thuis maar kan ook werkzaam zijn in een zorg- of welzijnsinstelling.

### Een diplomaroute

Een diplomaroute is iets anders dan een opleiding. Er hoeven geen lessen gevolgd te worden, maar een deelnemer doet meteen examens. Niet iedereen wordt toegelaten tot de examens. Een deelnemer wordt alleen toegelaten wanneer hij/zij voldoende praktijkervaring heeft.

### Toelatingseisen

- 21 jaar of ouder.
- Spreekt en schrijft Nederlands.
- Voldoet aan de wettelijke toelatingseis. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: <http://www.rivordiplomaroute.nl/diplomaroutes/zorg-en-welzijn/helpende-zorg-en-welzijn/#toelatingseisen>
- Heeft in de afgelopen twee jaar minimaal 400 uur praktijkervaring opgedaan.
- Heeft voldoende ervaring met alle aspecten waar een helpende mee te maken krijgt.

### Praktijkervaring die nodig is voor deelname

Ruime ervaring met ondersteunen bij persoonlijke verzorging/ADL (algemene dagelijkse levensbehoeften):

- wassen en aan- en uitkleden;
- uiterlijke verzorging (bijvoorbeeld: haarverzorging, kunstgebit inbrengen);
- ondersteunen bij de toiletgang en ondersteunen bij bewegen en verplaatsen (bijvoorbeeld: uit bed helpen, naar toilet begeleiden, begeleiden naar de gezamenlijke ruimte);
- ondersteunen bij maaltijden.

Ruime ervaring met ondersteunen bij wonen en huishouden:

- opruimen en schoonhouden van de leefomgeving (bijvoorbeeld: bedden opmaken, toilet reinigen, kleding wassen);
- bereiden en/of klaarzetten van maaltijden;
- boodschappen doen en prijsbewust inkopen.

Ruime ervaring met ondersteunen bij (sociale) activiteiten:

- activiteiten ondernemen met cliënten zoals spelletjes doen, bloemschikken, een uitje.

Ervaren met:

- werken volgens protocollen (bijvoorbeeld wat betreft de hygiëne);
- werken volgens een zorgleefplan;
- maken van werkplanningen op basis van het zorgleefplan;
- vakkennis bijhouden (bijvoorbeeld via vakbladen, internet en cursussen);
- overleg met collega's en leidinggevende;
- feedback ontvangen van collega's of leidinggevende;
- evalueren van de eigen werkzaamheden;
- voorraadbeheer en administratieve werkzaamheden;
- het bereiden van voedsel voor cliënten;
- het uitvoeren van eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden (een kleine reparatie).

## De diplomaroute

De diplomaroute bestaat uit 4 onderdelen:

1. Intake
2. Schriftelijke examens
3. Centrale examens
4. Praktijkexamen + keuzedeel examens

### De intake

Tijdens het telefonische intakegesprek bepalen we de deelnemer voldoende praktijkervaring heeft met alle aspecten waar een helpende mee te maken krijgt. Dit is een toelatingseis voor de examens.

Na inschrijving maken we een afspraak voor de telefonische intake. Indien uit het intakegesprek blijkt dat de deelnemer niet over voldoende praktijkervaring beschikt geven wij aan welke praktijkervaring aangevuld moet worden. Deelnemer krijgt drie maanden de tijd om ervaring aan te vullen. Na deze drie maanden volgt opnieuw een intakegesprek.

### Schriftelijke examens

De schriftelijke examens worden eenmaal per maand afgenomen op verschillende locaties in Nederland. Er worden twee schriftelijke examens gemaakt, het examen Nederlands schrijven en het examen beroepsgerichte kennis. Dit examen bestaat uit meerkeuzevragen en open vragen. De meeste vragen van het beroepskennisexamen zijn gebaseerd op het boek 'Helpende Zorg en Welzijn' van Edu-Actief (ISBN: 978 90 8524 203 1) en een aanvullende reader.

### Centrale examens

Omdat deze diplomaroute een mbo-examen is wordt er ook geëxamineerd in de vakken Nederlands en rekenen, dit is wettelijk verplicht. De uitslag van de examens Nederlands telt mee in de slaag-zak regeling. Een deel van Nederlands (Luisteren en Lezen) en rekenen wordt centraal geëxamineerd. Deze examinering vindt plaats bij ROC Rivor in Tiel. De centrale examens Nederlands worden vijf keer per jaar afgenomen. De uitslag van het examen rekenen telt voorlopig niet mee in de slaag-zak regeling.

### Praktijkexamen: Proeve van Bekwaamheid + keuzedeel examens

Tijdens het praktijkexamen gaat een examinerer mee naar de werkplek om gedurende vier uur te observeren in de praktijk met een cliënt (of cliënten). Tijdens deze observatie moeten een aantal voorgeschreven opdrachten uitgevoerd worden. Bijvoorbeeld de cliënt ondersteunen bij huishoudelijke taken en persoonlijke verzorging.

Na deze observatie volgt een rollenspel met de examinerer en een simulatieopdracht voorraadbeheer.

Het praktijkexamen is op de werkplek. Voorwaarde is dat deze werkplek in Nederland is (uitgezonderd Waddeneilanden) en dat de werkgever toestemming heeft gegeven dat een examinerer komt beoordelen.



### Handleiding diplomaroute

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een volledige Handleiding Helpende Zorg en Welzijn. De examens bestaan uit verschillende onderdelen, praktisch, schriftelijk en mondeling. In de handleiding staat alle informatie over de verschillende examenonderdelen beschreven.

## Formele eisen

In het kwalificatiedossier Helpende Zorg en Welzijn staat uitgebreid beschreven over welke kennis, houding en vaardigheden een deelnemer moet beschikken om het diploma Helpende Zorg en Welzijn te kunnen behalen. In de verschillende examenonderdelen wordt beoordeeld of voldoet aan de eisen uit het kwalificatiedossier. Het is niet nodig dat u het kwalificatiedossier kent of bestudeert.

Heeft u belangstelling het kwalificatiedossier eens door te kijken dan kunt u het kwalificatiedossier downloaden op onze website, [www.rivordiplomaroute.nl](http://www.rivordiplomaroute.nl), bij de informatie over deze diplomaroute.

## Praktische informatie

**Startdata:** Starten kan op ieder moment. Het hele jaar door kan een deelnemer zichzelf inschrijven en starten met de diplomaroute.

**Duur:** De duur van de diplomaroute is afhankelijk het tempo van de deelnemer. Iedereen krijgt maximaal 8 maanden de tijd om de diplomaroute te doorlopen.

**Locaties:** Schriftelijke examens in Assen, Diemen, Roermond, Utrecht, Zaltbommel, Zoetermeer en Zutphen. Bij groepen is examinering op de werkplek bespreekbaar, indien er een stille ruimte met examenopstelling beschikbaar is.

**Centraal Examen:** Het centrale examen Nederlands en rekenen wordt afgenomen bij ROC Rivor in Tiel (tegen meerprijs is landelijke examinering mogelijk).

**Herkansen:** Alle examenonderdelen die bepalen of een deelnemer slaagt of zakt kunnen maximaal één keer herkanst worden.

**Kosten:** Deelname aan de totale diplomaroute kost 1200 euro\*.  
**\*herkansingen zijn niet inbegrepen.**

### Kosten herkansingen:

Herkansing examen beroepsgerichte kennis	€ 100,00
Herkansing examen Nederlands/rekenen	€ 75,00*
Herkansing praktijkexamen	€ 350,00
Herkansing keuzedeel examen	€ 100,00*

\* per examenonderdeel

**Inschrijving:** via de DOORZAAM vergoedingenportal ([www.doorzaamvergoedingenportal.nl](http://www.doorzaamvergoedingenportal.nl)).

### Heeft u vragen?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 13:00 uur  
telefoon: 0344-656256. Mail: [diplomaroute@rocrivor.nl](mailto:diplomaroute@rocrivor.nl) o.v.v. diplomaroute DOORZAAM.