

## KLACHTENFORMULIER

Het Keurmerk Erkend Leer/Werk intermediair van DOORZAAM staat voor een veilige en kwalitatieve beroepspraktijkvorming voor uitzendkrachten. Dat betekent dat er o.a. wordt beoordeeld op de begeleiding, de plaatsing bij een relevant leerbedrijf, herplaatsing mocht de plaatsing voortijdig stoppen en de voortgangsbewaking.

Heeft u klachten over een van bovenstaande zaken dan dient u dit eerst aan te kaarten bij de uitzendorganisatie zelf. Wanneer dit geen verschil maakt en u blijft van mening dat u niet (goed) begeleid wordt dan kunt u gebruik maken van dit klachtenformulier.

U kunt een klacht indienen over een uitzendorganisatie die het Keurmerk Erkend Leer/Werk intermediair van DOORZAAM heeft.

Heeft u problemen met de opleider of het Erkend Leerbedrijf neemt u dan contact op met de uitzendorganisatie; dan kan DOORZAAM u niet helpen.

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Geslacht	M/V
Voorletters en Achternaam	
Straat en Huisnummer	
Postcode en Plaats	
Telefoonnummer	
Emailadres	
Datum	

## UW KLACHT

Naam uitzendorganisatie	
Adres uitzendorganisatie	
Contactpersoon uitzendorganisatie (indien van toepassing)	
Heeft u contact gehad met de uitzendorganisatie over uw klacht?	Ja/ Nee/ Anders, namelijk:
Indien ja, wat was de reactie van de uitzendorganisatie op uw klacht? <i>Indien mogelijk bewijsstukken bijvoegen</i>	
Zijn er andere personen die uw klacht bevestigen? <i>Indien mogelijk bewijsstukken bijvoegen</i>	

Omschrijving van uw klacht:

#### **OPSTUREN**

U kunt het formulier uitprinten en opsturen naar:  
DOORZAAM / Keurmerk  
Postbus 144  
1170 AC Lijnden

Of e-mailen naar [info@doorzaam.nl](mailto:info@doorzaam.nl).

#### **WAT GEBEURT ER DAARNA?**

Binnen een week nadat wij uw klacht hebben ontvangen, krijgt u een ontvangstbevestiging.

Wij onderzoeken of de klacht in behandeling kan worden genomen. Dit betekent dat:

- De klacht betrekking heeft op een uitzendorganisatie die geregistreerd staat in ons register;
- De klacht betrekking heeft op (een onderdeel uit) de norm;
- En de klacht moet volledig zijn ingevuld/ onderbouwd.

Als wij uw klacht (direct) kunnen oplossen, dan zullen wij dat doen.

Indien uw klacht zwaarder van aard is, start de formele klachtenprocedure.

Het bestuur van DOORZAAM neemt op basis van uw klacht en aanvullend onderzoek een besluit of de klacht gegrond is en welke sanctie hierop staat.