

Opbrengsten pilot Het Goede Gesprek

Van waardevol contactmoment naar structurele werkwijze

De pilot onderzocht hoe toekomstgerichte gesprekken tussen uitzendkracht, intercedent en - waar mogelijk - inlener structureel kunnen bijdragen aan duurzame loopbanen en inzetbaarheid.

DE OPZET

Periode: januari t/m april 2026

Deelnemers



FLEXIBLE
HUMAN
SERVICES

PDZ Uitzendbureau
Lokaal verbindend



Trendpeople

MEIWERKJE
UITZENDBURO

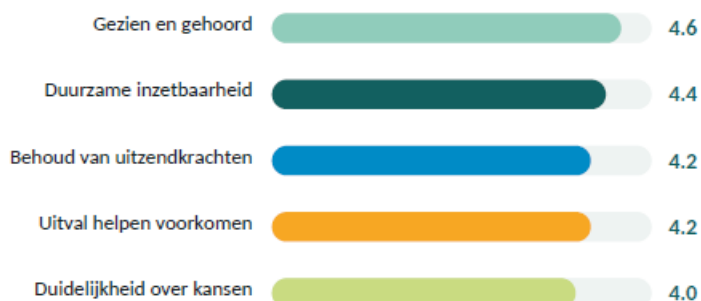
Onderzoek

- Start- en eindmeting
- Peilingen
- Interviews
- Logboek

WAT LIET DE PILOT ZIEN?

Ervaren impact in de nameting

schaal 1-5 | n=6



De sterkste ervaren opbrengst: uitzendkrachten voelen zich door de gesprekken meer gezien, gehoord en gewaardeerd.

Open gesprekken maakten signalen zichtbaar die anders makkelijk onder de radar blijven:

- Geldzorgen > inzet budgetcoach en minder stress
- Huisvesting > hulp met woonruimte of werkgeversverklaring
- Latente ambities > opleiding of loopbaanstap
- Mismatch > herplaatsing naar werk dat beter past

*Werkt door in de driehoek:
uitzendkracht- intercedent - inlener*

De kern in één zin

Het Goede Gesprek werkt vooral wanneer het geen extra taak is, maar een vast onderdeel van de reguliere werkwijze met tijd, managementsteun, ruimte voor maatwerk en concrete opvolging.

WAT MAAKT HET GOEDE GESPREK DUURZAAM?

Continuïteit en kwaliteit ontstaan door een combinatie van praktische uitvoerbaarheid, organisatorische inbedding, relationele veiligheid en structurele opvolging. Hieronder de redenen waardoor Goede Gesprekken succes hebben of juist belemmerd worden.

SUCCEFACTOREN - KWALITEIT

- Houvast met laagdrempelige tools én ruimte voor maatwerk
- Veiligheid, openheid en persoonsgerichte communicatie
- Luisteren, samenvatten, doorvragen en signalen duiden
- Aansluiten bij persoonlijke, contextuele en temporele factoren
- Opvolging maakt het gesprek geloofwaardig en betekenisvol

BELEMMERINGEN - KWALITEIT

- Uitzendkrachten voelen onvoldoende ruimte om zich uit te spreken
- Te vast format of te veel focus op standaardaanbod
- Beperkte verdieping of vertaling naar concrete vervolgstappen
- Wisselende betrokkenheid van intercedent en uitzendkracht
- Onduidelijkheid over doel en verwachtingen

SUCCEFACTOREN - CONTINUÏTEIT

- Gesprek structureel opnemen in de reguliere werkwijze
- Expliciete tijd, ruimte en legitimatie vanuit management
- Praktisch uitvoerbare aanpak die past bij de werkelijkheid
- Regelmaat, monitoring, terugkoppeling en zichtbare opbrengsten
- Samenwerking en heldere afspraken in de driehoek

BELEMMERINGEN - CONTINUÏTEIT

- Ontbrekende borging en reactieve inzet
- Persoons- en vestigingsafhankelijke uitvoering
- Ervaren als extra taak naast operationele en commerciële druk
- Tijdgebrek en concurrerende prioriteiten
- Beperkte motivatie en betrokkenheid van betrokken partijen

VAN PILOT NAAR STRUCTURELE PRAKTIJK

1 Veranker

Neem de werkwijze op in beleid en terugkerende processen.

2 Faciliteer

Maak expliciet tijd en ruimte vrij en geef managementlegitimatie.

3 Verdeel

Maak rollen en verantwoordelijkheden met inleners bespreekbaar.

4 Maak toepasbaar

Gebruik laagdrempelige, aanpasbare tools voor verschillende doelgroepen.

5 Investeer

Train intercedenten in verdieping, duiding en concrete opvolging.

6 Maak zichtbaar

Monitor opbrengsten en gebruik ze om draagvlak te versterken.

EINDCONCLUSIE

Het Goede Gesprek kan uitgroeien tot een duurzaam onderdeel van de begeleiding van uitzendkrachten wanneer organisaties het structureel organiseren, vaardigheden versterken, opvolging borgen en de samenwerking met inleners verder ontwikkelen.

Meer weten? De ontwikkelde tools en het volledige onderzoeksrapport over deze pilot zijn [hier](#) te vinden.

Over de Uitzendexpeditie

De Uitzendexpeditie – Navigeren naar Duurzame Loopbanen, is een initiatief van Doorzaam, ABU en NBBU met De Hogeschool Utrecht als onderzoekspartner. Het project heeft als doel het versterken van Duurzame Loopbanen van uitzendkracht en het verankeren hiervan binnen de branche. Het project wordt begeleid door Berenschot. **Meer informatie of meedoen?** Ga naar: [Uitzendexpeditie - Doorzaam](#)