# Checklist keurmerk leerwerkintermediair

De definities en afkortingen die gebruik worden zijn:

* Praktijkovereenkomst (POK), ook wel beroepspraktijkvormingsovereenkomst (BPVO), genoemd. Dit is de overeenkomst tussen school (initiatiefnemer voor deze overeenkomst), leerling en leerbedrijf.
* Beroepspraktijkvorming (BPV).
* Studieovereenkomst, ook wel leerovereenkomst of opleidingsovereenkomst genoemd. Rechten en plichten leerwerkintermediair en leerling-flexkracht inzake de BBL-opleiding.
* Individueel opleidingsplan, ook wel persoonlijk ontwikkelplan (POP) genoemd. Hiermee wordt bedoeld de omschrijving van de opleidingsactiviteiten en planning voor zover die betrekking hebben op de BBL-opleiding.
* Mentorovereenkomst, overeenkomst tussen leerwerkintermediair en leerling-flexkracht waarin naast opleidings- en persoonsgegevens van de leerling-flexkracht, taken en verantwoordelijkheden, die door de leerwerkintermediair uitgevoerd dienen te worden ten aanzien van de begeleiding van de leerling-flexkracht, tijdens de BBL of duale opleiding van de leerling-flexkracht, genoemd staan.
* Leerling-flexkracht, ook wel de student genoemd.
* Leerwerkintermediair; in deze situatie ook wel de uitzendwerkgever genoemd.
* Erkend leerbedrijf, in deze situatie de inlener.
* Opleidingscoördinator, ook wel mentor genoemd, is de medewerker van de leerwerkintermediair die de leerling-flexkracht begeleidt.
* Onderwijsinstelling, ook wel opleiding genoemd.
* Dienstverband, zoals gedefinieerd in de cao voor uitzendkrachten.
* Plan van Aanpak: door de leerwerkintermediair opgesteld concreet plan waarin wordt uiteengezet hoe in de zelfevaluatie geconstateerde onvolkomenheden worden opgelost.

**Toelichting gehanteerde kleurcodering (in de audit-rapportages)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.**  | **V** | **In orde: dit aspect is voldoende uitgewerkt in de organisatie.** |
|  | **O** | **Aanmerking: dit aspect is onvoldoende uitgewerkt en verbetering is gewenst of noodzakelijk.** |
|  | **N.V.T** | **Dit aspect is niet van toepassing of kan niet worden getoetst.** |

1. **EVALUATIE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
| 1. | *De leerwerkintermediair voert jaarlijks een interne evaluatie uit waarbij gecontroleerd wordt of aan alle eisen van het keurmerk leerwerkintermediair wordt voldaan. Indien nodig worden er verbetermaatregelen geformuleerd en een plan van aanpak opgesteld dat wordt uitgevoerd.* |  |
|  | Aantoonbaar wordt door de leerwerkintermediair jaarlijks, vóór het verlopen van de jaartermijn van het keurmerk leerwerkintermediair de zelfevaluatie uitgevoerd aan de hand van deze checklist. Indien onderdelen onvoldoende zijn, formuleert de leerwerkintermediair verbetermaatregelen en een plan van aanpak. Dat Plan van Aanpak wordt volgens een opgestelde planning uitgevoerd.Bij de externe audit kunnen de ingevulde checklists (gedateerd), verbetermaatregelen en Plannen van Aanpak aan de auditor getoond worden. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |

**B. CONTRACTEN EN CONTRACTDUUR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *2.* | *De intermediaire organisatie biedt de leerling-flexkracht een studieovereenkomst aan die gelijk is aan de duur van de beroepsopleiding met de minimale duur van één (school)jaar. De school bepaalt de feitelijk duur van de BPV periode;* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar is het uitgangspunt van de leerwerkintermediair dat er een getekende studieovereenkomst tussen leerwerkintermediair en leerling-flexkracht is, voor minimaal een (school)jaar of voor de duur van de opleiding en dat er sprake is van een dienstverband (dit kan ook een uitzendovereenkomst zijn). | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit steekproef blijkt dat voor elke leerling-flexkracht geprobeerd wordt het dienstverband gelijk te houden aan de duur van de beroepsopleiding. Als dit niet het geval is, is er schriftelijk bewijs in het dossier dat:* Dat in elk geval wel geprobeerd is,
* Is vastgelegd waarom het niet gerealiseerd is.
 | Dit blijkt uit de steekproef op * POK
* Plaatsingsovereenkomst (dienstverband)
* Studieovereenkomst

(steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. | De leerwerkintermediair draagt er zorg voor dat in overleg met de wettelijk verantwoordelijke partijen de uitvoering van de beroepspraktijkvorming plaatsvindt bij één of meerdere erkende leerbedrijven waarbij de BPV-periode bij een erkend leerbedrijf minstens drie maanden aaneengesloten is; de feitelijk BPV-periode wordt bepaald door de school |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar wordt door de leerwerkintermediair bij afspraken met leerbedrijven altijd een BPV-periode van tenminste 3 maanden afgesproken. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat de BPV-periodes altijd minstens 3 maanden zijn.Toelichting: Over het algemeen worden voor de duur van de opleiding afspraken gemaakt. De intentie van het criterium is dat leerwerkintermediairs niet iedere drie maanden van leerbedrijf (laten) wisselen. Op de POK staat de periode. Als blijkt dat er POK’s zijn met kortere periodes dan 3 maanden dan moet dit worden verantwoord. | Dit blijkt uit de steekproef op de POK (steekproef beschrijven): |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. | *Op de getekende Praktijkovereenkomst staan altijd de handtekeningen van het erkende leerbedrijf, de leerling-flexkracht en de onderwijsinstelling vermeld.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar wordt gecontroleerd of het leerbedrijf een erkend leerbedrijf is. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | De POK wordt door de partijen (leerbedrijf, leerling-flexkracht, onderwijsinstelling) getekend en (een afschrift) is in handen van de leerwerkintermediair. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat alle POK’s getekend zijn door leerbedrijf, leerling-flexkracht en onderwijsinstelling. | Dit blijkt uit de steekproef op:* Aanwezigheid POK.
* POK’s volledig en getekend
* Leerbedrijf is erkend.

(steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *5.* | *Als om redenen die buiten de schuld van de leerling-flexkracht om liggen de leerwerkplek vervalt, of als de leerling-flexkracht/werknemer vanwege de veiligheid- of arbeidsmarktsituatie geen geschikte leerbaan kan vinden, dan zorgt de leerwerkintermediair er voor hem/haar te plaatsen op een nieuwe leerbaan bij een erkend leerbedrijf zodat de leerling-flexkracht in de gelegenheid wordt gesteld om zijn /haar opleiding af te ronden.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar zoekt de leerwerkintermediair een nieuwe leerbaan als buiten de schuld van de leerling-flexkracht of vanwege de veiligheids- of arbeidsmarktsituatie de leerwerkplek vervalt. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat als een leerwerkbaan vervalt, de leerwerkintermediair de leerling-flexkracht plaatst op een nieuwe leerbaan.Indien dit door omstandigheden niet lukt, wordt dit verantwoord. | Dit blijkt uit de steekproef:* In de registratiesystemen van de leerwerkintermediair
* In de studieovereenkomst

(steekproef beschrijven) |  |  |  |

1. **AFSPRAKEN OVER INHOUD EN BEGELEIDING**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | *De leerwerkintermediair maakt afspraken met het erkende leerbedrijf over de introductie, werkzaamheden, begeleiding en beoordeling van de leerling-flexkracht afgestemd op de BPV van het desbetreffende CREBO/kwalificatiedossier.* *Deze afspraken worden in de mentorovereenkomst van DOORZAAM tussen de leerwerkintermediair en het leerbedrijf vastgelegd.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar maakt de leerwerkintermediair afspraken over introductie, werkzaamheden, begeleiding en beoordeling van de leerling-flexkracht met het erkend leerbedrijf. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar volgt de leerwerkintermediair t.a.v. bovenstaande de afspraken in de mentorovereenkomst. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_.
 |  |  |  |
|  | Uit steekproef blijkt dat voor elke leerling-flexkracht afspraken met leerbedrijf over introductie, werkzaamheden, begeleiding en beoordeling door leerbedrijf zijn vastgelegd. | Dit blijkt uit de steekproef in registratiesysteem leerwerk-intermediair op documenten waarin dit is vastgelegd. De documenten en methode kunnen per leerwerkintermediair verschillen.(steekproef beschrijven) |  |  |  |
|  | Uit steekproef blijkt dat de afspraken met het leerbedrijf conform de mentorovereenkomst zijn. | Dit blijkt uit de steekproef op:* mentorovereenkomst
* documenten in registratiesysteem waarin afspraken zijn vastgelegd.

(steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. | *De opleidingscoördinator van de leerwerkintermediair zorgt op verzoek van en na overleg met het erkend leerbedrijf voor een individueel opleidingsplan, voortgangsbewaking en -vastlegging van de leerling-flexkracht. NB. De onderwijsinstelling is wettelijk verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang van de beroepsopleiding.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar heeft elke leerling-flexkracht een opleidingscoördinator. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar wordt voor elke leerling-flexkracht een individueel opleidingsplan opgesteld. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar wordt voor elke leerling-flexkracht de voortgang bewaakt en vastgelegd. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat voor elke leerling-flexkracht:* Een opleidingscoördinator aangesteld is;
* Een individueel opleidingsplan beschikbaar is;
* De voortgang aantoonbaar wordt vastgelegd;
* De voortgang aantoonbaar wordt bewaakt.
 | Dit blijkt uit de steekproef * Op de mentorovereenkomsten
* in het registratiesysteem van de leerwerk-intermediair

(steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *8.* | *De leerwerkintermediair doet de begeleiding van de leerling/uitzendkracht conform de mentorovereenkomst van DOORZAAM.**Toelichting: de mentorovereenkomst is een werkgevers/werknemersdocument waarin de uitzendwerkgever optreedt als regisseur en tekent welke taken de leerling-flexkracht van hem mag verwachten. De praktijkovereenkomst is leidend, de mentorovereenkomst is aanvullend op de praktijkovereenkomst.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar sluit de leerwerkintermediair met elke leerling-flexkracht een mentorovereenkomst af. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat met elke leerling-flexkracht een mentorovereenkomst is afgesloten. | Dit blijkt uit de steekproef op mentorovereenkomst voor ELKE leerling-flexkracht in registratiesysteem van de leerwerkintermediair (steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9. | *De leerwerkintermediair biedt ook persoonlijke begeleiding voor de leerling-flexkracht op de werkplek met een vaste contactpersoon.* *De mate en inhoud van de begeleiding wordt afgestemd op de begeleiding die het leerbedrijf op dagelijkse basis biedt en de begeleiding die door de onderwijsinstelling wordt verzorgd.*  |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar heeft elke leerling-flexkracht een vaste contactpersoon van de leerwerkintermediair.. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar zijn er afspraken gemaakt over de begeleiding door de leerwerkintermediair. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar stemt de leerwerkintermediair met het leerbedrijf de begeleiding op de werkplek af | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat voor elke leerling-flexkracht:* Een vaste contactpersoon van de leerwerkintermediair beschikbaar is
* Afstemming met leerbedrijf heeft plaatsgevonden over mate en inhoud van begeleiding
 | Dit blijkt uit de steekproef op mentorovereenkomst (steekproef beschrijven) |  |  |  |
|  | Uit de registratie van de leerwerkintermediair blijkt dat de persoonlijke begeleiding daadwerkelijk wordt geboden | Dit blijkt uit de steekproef in registratiesysteem van leerwerkintermediair op verslagen, voortgangsrapportages, gespreksaantekeningen en/of informatie over contactmomenten.(steekproef beschrijven) |  |  |  |

1. **OVERIG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *10* | *De leerwerkintermediair draagt af aan het Sociaal Fonds Uitzendbranche (SFU)* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar draagt de leerwerkintermediair af aan SFU | Dit wordt gecheckt bij DOORZAAM / SFU |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *11* | *De leerwerkintermediair zal de kwaliteitsmonitoring vanuit SBB onder de aandacht brengen bij het Erkende Leerbedrijf* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar zal de leerwerkintermediair het inlenende Erkend leerbedrijf verzoeken de kwaliteitsmonitoring van SBB in te vullen.  | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat enkele weken voor het beëindigen van de BPV periode de leerwerkintermediair zijn opdrachtgever een mail stuurt met daarin het verzoek om de kwaliteitsmonitor die vanuit S-BB wordt verzonden in te vullen. | Dit blijkt uit de steekproef in de registratiesystemen of dossiers van de leerwerkintermediair (mail)(steekproef beschrijven) |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12. | *De leerwerkintermediair is bereid tot overleg met de onderwijsinstelling en SBB, informeert de school over de verblijfplaats van de leerling-flexkracht en is bereid informatie te verstrekken aan SBB.* |  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar registreert de leerwerkintermediair het erkende leerbedrijf waar de leerling-flexkracht het praktijkdeel van de opleiding uitvoert. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Aantoonbaar informeert de leerwerkintermediair de onderwijsinstelling en SBB over het erkende leerbedrijf waar de leerling-flexkracht het praktijkdeel van de opleiding uitvoert. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | Uit de steekproef blijkt dat ten aanzien van elke leerling-flexkracht de onderwijsinstelling en SBB worden geïnformeerd over het erkende leerbedrijf waar de leerling-flexkracht het praktijkdeel van de opleiding volgt. | Dit blijkt uit de steekproef op de POK (steekproef beschrijven) |  |  |  |

1. **STEEKPROEF**

|  |  |
| --- | --- |
| 13.  | *De leerwerkintermediair is bereid inzage te geven in de volledige administratie van het totaal aantal geplaatste leerlingen; bij de controle moeten volledige dossiers kunnen worden overlegd.*  |
|  | **Eis** | **Bewijs / Toelichting** | **V** | **O** | **N.V.T.** |
|  | Aantoonbaar voert de leerwerkintermediair een overzichtelijke administratie voor alle geplaatste leerling-flexkrachten. | Dit blijkt uit de volgende procedures of instructies:* \_\_\_\_
* \_\_\_\_
 |  |  |  |
|  | De administratie moet duidelijk inzicht bieden in het totaal aantal geplaatste leerlingen. | In de auditrapportage wordt het aantal gecontroleerde dossiers vermeld; bij grote aantallen leerlingen wordt het percentage van gecontroleerde dossiers vermeld (minimaal 10% van het totaal).  |  |  |  |